ITROO

Функциональные улучшения релиза ПО «Сикорд»

Улучшения ВАРМ-Агента

- Добавлена возможность работы Агента на базе операционной системы SberOS
- Потребляемый объем оперативной памяти ВАРМ-агента составляет не более 50 Мб.
- Добавочная нагрузка Агента на CPU не превышает 0.5% от суммарной производительности АРМ\ВАРМ.
- Запуск Агента может осуществляться при помощи непривилегированной УЗ (NetworkService, LocalService).
- Добавлено хранение сертификатов и паролей в АС Управление Секретами. Первичный секрет (аутентификатор в виде сертификата) для доступа к самой АС Управление Секретами храниться на Агенте.
- Добавлена логика формирования сообщений для Kafka на основе данных из Windows Event Log. Сообщение может включать статический текст и динамические значения, извлеченные из логов. Если извлекаемое значение является числом, можно задать порог, при котором сообщение отправляется в Kafka, используя операторы сравнения (>, <, =, <>). Если чисел несколько, допускается задание порогов для каждого и определение условий отправки с помощью логических операторов (AND, OR) и скобок.
- Добавлена логика множественной совокупности правил обработки сообщений логов с сохранением последовательности их применения.
- Для каждого Агента АРМ\ВАРМ добавлен новый тип сообщений Keepalive в виде метрики с именем «keepalive» и значением «true». Активация функции и частота отправки сообщений настраиваются в конфигурационном файле Агента.
- Сбор информации о процессах, максимально потребляющих ресурс процессора и периодической передачи его в топик Kafka. Указываются процессы и показатель потребления его ресурса.

Улучшения Серверной части продукта

- Запуск Сервера осуществляется с использованием непривилегированной УЗ
- Добавлена интеграция Сервера с системой АС Управление Секретами. Первичный секрет (аутентификатор в виде сертификата) для доступа к самой АС Управление Секретами храниться на Сервере.
- Добавлена интеграция со Sber Contact Platform (SCPL) через брокер Kafka для отслеживания сообщений о текущих звонках оператора КЦ. Подключение к брокеру Kafka поддерживает шифрование версии TLS 1.2 и выше. Параметры для подключения к брокеру Kafka в целях интеграции с SCPL настраиваются в конфигурационном файле.

- Добавлена возможность обогащать сообщения от BAPM информацией из SCPL дополнительными метриками из подключаемого файла на основе сопоставления с идентификаторами пользователей.
- Добавлена возможность отслеживания в режиме онлайн сообщений с транскрибацией разговоров, проходящих через SCPL, через отдельный топик Kafka.
- Добавлена возможность динамического поиска ключевых фраз из конфигурационно добавленных списков. Поиск ключевых фраз проводится регистронезависимо. Результат классификации отсылается в топик Kafka.